
Aika 01.12.2025, klo 09:00

Paikka Läsnäolokokous: Kauppi -neuvottelutila (FM2, 7.krs)

Käsiteltävät asiat

§ 93 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 94 Pöytäkirjantarkastajat

§ 95 Acutan esittely

§ 96 Lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke

§ 97 Asiavastaavien vuosiselvitys

§ 98 Tiedoksi merkittävät asiat

§ 99 Muut asiat

Osallistujat

Sinikka Torkkola, puheenjohtaja
Katariina Pyly, 1. varapuheenjohtaja
Anna-Sofia Kujansuu, sihteeri
Sami Ahola
Vesa Eskola
Arto Grönroos
Olga Haapa-aho
Tuula Jaatinen
Iikka Jäntti
Jaana Männikkö
Mikko Nisukangas
Sari Tanus
Marika Järvinen, ASIAKASKOKEMUSPÄÄLLIKKÖ
Tuija Kanto-Hannula, ASUNTOPALVELUPÄÄLLIKKÖ
Suvi Liimatainen, VAIKUTTAVUUSYLILÄÄKÄRI
Miia Luukko, HALLINTOPALVELUJOHTAJA
Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA
Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ
Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ

§ 93

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista asiakkuus- ja laatujaoston kokoukseen 1.12.2025 on toimitettu sähköisesti 26.12.2025. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 26.12.2025 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 26.12.2025.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden

- ylilääkäri Marjo Niskaselle §:n 95 ajaksi.
- palvelulinjajohtaja Titta Pelttarille §:n 96 ajaksi.

§ 94

Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitella ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat Katariina Pylsy ja Sami Ahola. Varalla Tuula Jaatinen ja Olga Haapa-aho.

§ 95**Acutan esittely**

31350/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Marjo Niskanen, YLILÄÄKÄRI, marjo.niskanen@pirha.fi

Tays Päivystys Acuta on ainoa 24/7 auki oleva Pirkanmaan hyvinvointialueen avohoitoista aikuisväestöä palveleva yksikkö. Lisäksi alueella toimii lastenpäivystys, raskauspäivystys ja lähete/konsultaatiokäytännöllä toimivia yksiköitä kuten psykiatria ja silmäsairaala.

Olemme terveydenhuoltolain 50§ mukainen laajan päivystyksen yksikkö, jonka on järjestettävä monierikoisalainen ympärivuorokautinen päivystys, joka pystyy tarjoamaan laajasti palveluita usealla lääketieteen erikoisalalla ympärivuorokautisesti välittömästi ja jolla on voimavarat terveydenhuollossa tarvittavan valmiuden ylläpitämiseen ja erityistilanteiden hoitamiseen. Tällaisen ympärivuorokautisen päivystyksen yksikön tulee tukea muita päivystysyksiköitä.

Toimimme Primaari- ja sekundäärikeskuksena Pirkanmaan hyvinvointialueen asukkaille päivystyksellistä hoitoa tai hoidon tarpeen arviota vaativissa asioissa sekä tertiääriyksikkönä yta-alueen asukkaille kaikkina vuorokauden aikoina. Järjestämme laaja-alaisesti päivystykselliset palvelut aikuisväestölle ja yli 16-vuotiaille somaattisissa ja psykiatrissa ensiarviota tarvitseville potilaille kaikkina vuorokauden aikoina, lisäksi hoidamme lasten traumat, kiveskivut ja joissakin tilanteissa lasten hätätilat.

Lisäksi tuemme konsultoiden sote-tilannekeskusta, ensihoitoa, alueen sosiaalihoitoa ja kehitysvamma erityishuoltoa. Annamme virka-apua mm poliisille, tullille ja vankeinhoidolle tarpeen mukaan.

Pyrimme osallistumaan aktiivisesti hyvinvointialueen kiireellisen hoidon verkoston kehittämiseen, valmiussuunnitteluun ja varautumiseen. Jatkohoidon järjestelykokonaisuus on siirtynyt osaksi toimintaamme 12/2024. Lisäksi Valkeakosken yksikkömme palvelee eteläisen Pirkanmaan kaikkia asukkaita päivittäin klo 22 asti.

Meillä on 21 paikkainen päivystysosasto, jossa hoidetaan päivystyksellisiä lyhyitä hoitojaksoja tarvitsevia potilaita erikoisalaan katsomatta.

Akuuttilääketiede on tuorein erikoisala Suomessa. Olemme aktiivinen akuuttilääketieteen klinikan kehittäjä. Panostamme aktiivisesti akuuttilääketieteen kehitykseen, tutkimukseen ja koulutukseen, joka takaa toimivan ympärivuorokautisen päivystyspalvelun tulevaisuudessakin. Omat vakituiset lääkärit klinikassa osana vakiintuvaa moniammatillista tiimiä turvaa laadukasta päivystyksellistä hoitoa silloin, kun sairaus tai onnettomuus todella yllättää. Toimimme läheisessä yhteistyössä muiden erikoisalojen kanssa päivittäin.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä esittelyn tiedoksi.

Asiakkuus- ja laatujaosto, § 6, 20.01.2025**Asiakkuus- ja laatujaosto, § 96, 01.12.2025****§ 96****Lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke**

1143/2025

Asiakkuus- ja laatujaosto, 20.01.2025, § 6**Valmistelijat / lisätiedot:**

Titta Pelttari, PALVELULINJAOHTAJA LANUPE, titta.pelttari@pirha.fi

Liitteet

1 Kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke -diaesitys

Asiakkuus- ja laatujaosto esitti syksyn 2024 itsearvioinnissa, että valmistelu etsii ja esittelee jaostolle rajatun kohteen, jossa laadun kehittämistä voitaisiin lyhyiden päivitysten ja ehkä tutustumisten kautta seurata koko prosessin ajan. Ajatuksena ei ole käynnistää uutta hanketta, vaan hyödyntää muutenkin toteutuvaa toimintaa ja lisätä jaoston työn konkretiaa.

Valmistelusta esitetään tarkastelukohteeksi tammikuussa 2025 käynnistynyttä lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishanketta. Pirkanmaan hyvinvointialueella on laaja lapsiperheiden kotipalvelun, sosiaalihuoltolain mukaisen perhetyön sekä lastensuojelulain mukaisen tehostetun perhetyön oman palvelutuotannon resurssi, mutta toiminta on ollut hajanaisesti johdettua, tehotonta, epätasaista ja tieto palvelujen laadusta ja vaikuttavuudesta on vajavaista. Oman palvelutuotannon lisäksi kyseisiä palveluja on ostettu vuonna 2024 yli 4,8 miljoonalla eurolla.

Kotiin vietävät palvelut koottiin vuoden 2025 alusta lukien samaan vastuuyksikköön ja toiminnan kustannusvaikuttavuuden lisäämiseksi käynnistettiin kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke. Vuosina 2025-2026 tapahtuvalle kehittämistyölle ja toiminnalle asetettiin selkeät määrälliset ja laadulliset tavoitteet sekä mittarit, joilla tavoitteiden mukaisen työn edistymistä seurataan.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjajohtaja esittelee kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen sisällön sekä määrälliset ja laadulliset tavoitteet.

Liitteenä Kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke - diaesitys.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää seurata lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen etenemistä sekä tehtävän työn vaikutusta palvelujen saatavuuteen, laatuun ja kustannuskehitykseen.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana palvelulinjajohtaja Titta Pelttaria.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto, 01.12.2025, § 96

Valmistelijat / lisätiedot:

Titta Pelttari, PALVELULINJAOHTAJA LANUPE, titta.pelttari@pirha.fi

Liitteet

1 Tilannekatsaus asiakkuus- ja laatujaostolle, kotiin vietävät palvelut 1.12.2025

Asiakkuus- ja laatujaosto esitti syksyn 2024 itsearviointinnissa, että valmistelu etsii ja esittelee jaostolle rajatun kohteen, jossa laadun kehittämistä voitaisiin lyhyiden päivitysten ja ehkä tutustumisten kautta seurata koko prosessin ajan. Ajatuksena ei ollut käynnistää uutta hanketta, vaan hyödyntää muutenkin toteutuvaa toimintaa ja lisätä jaoston työn konkretiaa.

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti tammikuun 2025 kokouksessa seurata vuodet 2025-2026 kestävä lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen etenemistä sekä tehtävän työn vaikutusta palvelujen saatavuuteen, laatuun ja kustannuskehitykseen.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjajohtaja Titta Pelttari antaa asiakkuus- ja laatujaostolle tilannekatsauksen hankkeen etenemisestä.

Liitteenä Kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen tilannekatsaus - diaesitys.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen tilannekatsauksen tiedoksi.

§ 97

Asiavastaavien vuosiselvitys

20431/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.uitus-mantyla@pirha.fi

Osana meneillään olevaa Pirhan hallintosäntöuudistusta asiakkuus- ja laatujaosto kävi kokouksessaan 17.11.2025 keskustelua asiavastaavien lakisääteisen vuosiselvityksen käsittelystä. Laissa potilasasiavastaavatoiminnasta ja sosiaaliasiavastaavatoiminnasta (739/2023, § 8) säädetään, että selvitys annetaan aluehallitukselle sekä lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen alueen kuntien kunnanhallituksille ja aluehallintovirastolle sekä tarvittaessa muille 2 §:n 1 momentissa tarkoitettujen palvelujen järjestäjille ja tuottajille. Kun asia on laissa nimenomaisesti säädetty tietyn toimielimen toimivaltaan, ei sitä ole mahdollista delegoida. Laki ei kuitenkaan estä sitä, että lisäksi jokin toinen toimielin käsittelee selvityksen siten kuin hyvinvointialueella katsotaan tarkoituksenmukaiseksi.

Pirhan voimassa olevan hallintosäännön mukaan (§ 12, 6. kohta) asiakkuus- ja laatujaosto käsittelee vuosittain potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitykset. Käytännössä vuosiselvityksen käsittely on ollut kaksivaiheinen. Ensimmäisessä käsittelyssä selvitys esitellään ja jaosto käy lähetekeskustelun. Seuraavassa kokouksessa jaosto antaa selvityksestä lausuntonsa nostaen siihen tärkeimpiä huomioitaan. Jaostolla on harkintavaltaa siinä, miten se toteuttaa käsittelyn osaltaan. Aluehallitus merkitsee selvityksen ja jaoston siitä antaman lausunnon tiedoksi.

Vuonna 2025 on otettu asiavastaavatoiminnan vuosiselvityksen käsittelyssä käyttöön toimintamalli, jossa vuosiselvityksen johdosta tehdyt sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon toimenpiteet tuodaan erikseen tiedoksi asiakkuus- ja laatujaostolle.

Oheismateriaali: Esittelydiat, Asiavastaavien vuosiselvitys.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä asian tiedoksi.

§ 98

Tiedoksi merkittävät asiat

- Vastaus talouden toteuman palveluiden ostojen osuuteen, oheismateriaali
- Pirkanmaan saattohoitopäivät maaliskuussa 2026, [linkki](#)

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tiedotettavat asiat.

§ 99

Muut asiat

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.